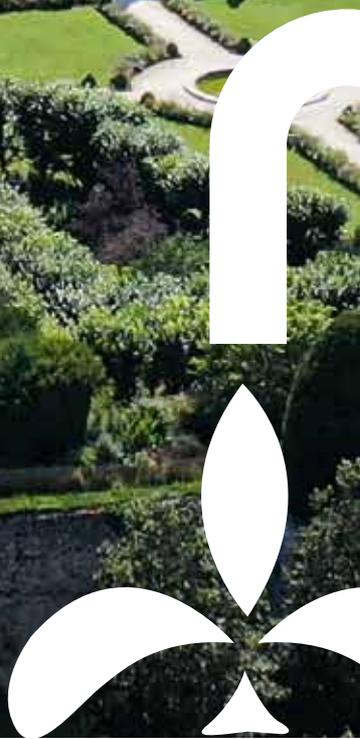
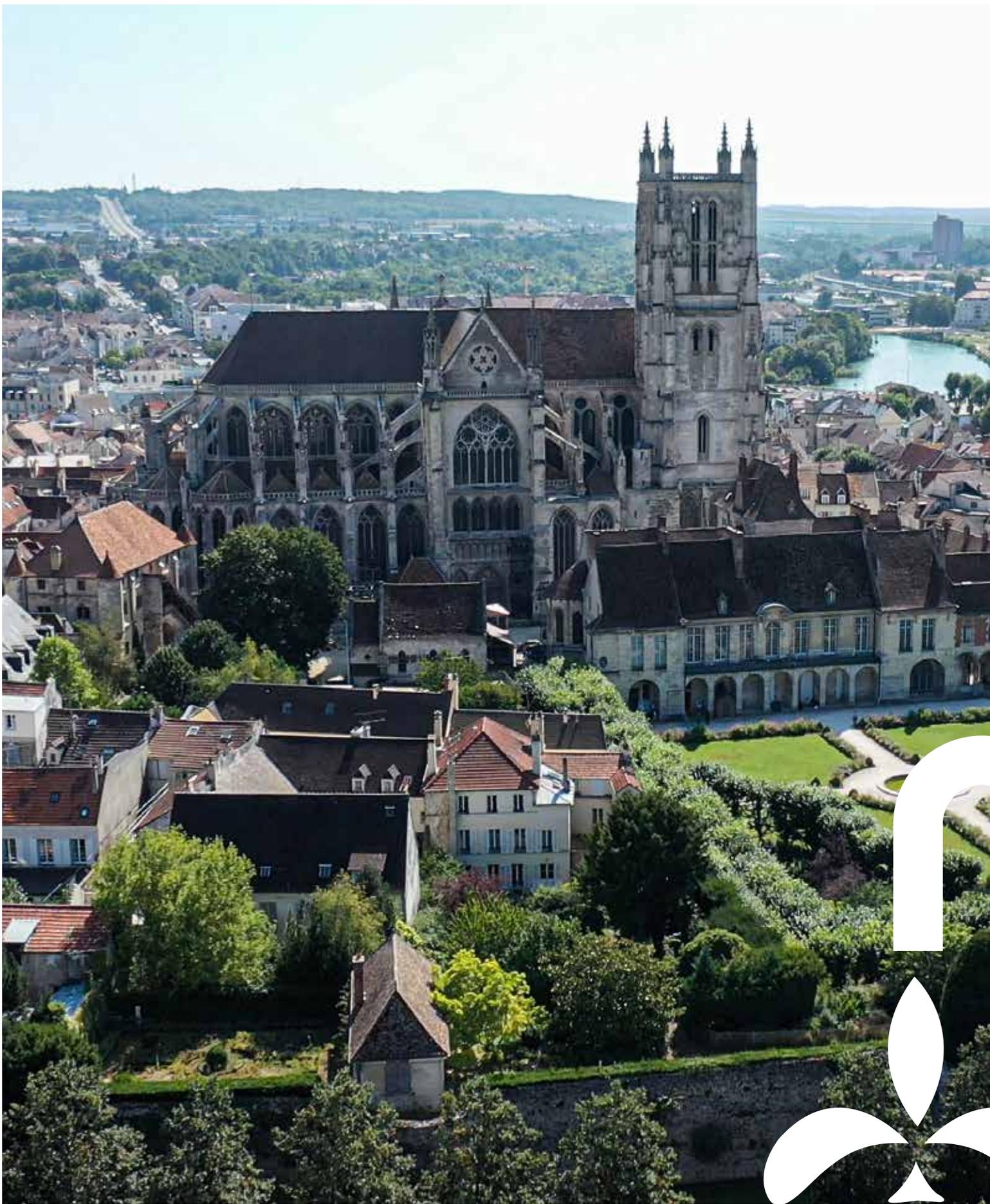


meaux
l'arne
ourcq
tourisme



GROUPEES
2024

VISITES
CIRCUITS
SÉJOURS



Suivez notre

ACTUALITÉ

sur les réseaux sociaux



mmo tourisme

Découvrez
notre destination
en images



Le mot

du président et de la vice-présidente

Madame, Monsieur,

Habitant des Pays de l'Ourcq et de Meaux depuis toujours, j'ai récemment pris les fonctions de Président de l'office de tourisme. Grâce à ce mandat, je prends plaisir à redécouvrir ce territoire qui ne manque pas de propositions, tant sur le plan de la culture, du patrimoine, de la gastronomie, de la déconnexion ou des loisirs.

Évidemment, cette année s'annonce exceptionnelle sur le plan du tourisme avec la tenue des Jeux Olympiques de Paris. À seulement 45 km de la capitale, nous nous préparons à célébrer ce grand moment de sport. Tout au long de l'année, le territoire mettra en avant les valeurs de l'olympisme à travers différents événements.

2024, marque également plusieurs anniversaires. Fin février, les 200 ans des combats de 1814 seront commémorés en Pays de l'Ourcq. Au printemps, ce sont les 150 ans de l'impressionnisme qui seront célébrés à travers une exposition temporaire proposée par le musée Bossuet à Meaux. Enfin, en septembre, les 110 ans de la bataille de la Marne feront l'objet d'un temps fort important au musée de la Grande Guerre et dans les communes marquées par la bataille de l'Ourcq. Au programme, un nouveau circuit historique et un grand événement de reconstitution.

Autre sujet majeur de l'offre touristique de l'année : les croisières. Balade à bord d'un bateau de plaisance ou déjeuner-croisière sur une péniche, dégustation de Brie de Meaux sur l'eau ou after-work en musique sur le pont... vous pourrez découvrir la Marne sous différents angles. Déconnexion garantie !

Ne manquez pas non plus, les nombreux événements qui animeront notre territoire. De l'humour, de la musique, de l'histoire, du théâtre, du cirque, du son et lumière et même un show aérien (Roissy Meaux Airshow) ! Il y en aura pour tous les goûts.

En parlant de goût, je n'oublie pas la gastronomie avec notamment la 4^{ème} édition de Brie Happy ! La Ville de Meaux célébrera comme chaque année le fromage qui a fait sa renommée avec le soutien de l'office de tourisme et de la confrérie du Brie de Meaux. Nous nous attacherons aussi à mettre à l'honneur nos nombreux producteurs locaux à l'occasion de diverses manifestations culinaires et gourmandes.

Avec Bernadette Beauvais, vice-Présidente de Meaux Marne Ourcq Tourisme, nous mettons tout en œuvre pour assurer l'attractivité de notre territoire et promouvoir la richesse et la diversité de son offre touristique.

C'est donc avec un grand plaisir que je vous laisse découvrir l'édition 2024 de la brochure groupe de Meaux Marne Ourcq Tourisme, dans lequel vous retrouverez les temps forts, les incontournables, les nouveautés et les événements qui rythmeront notre année touristique.

Chaleureusement,

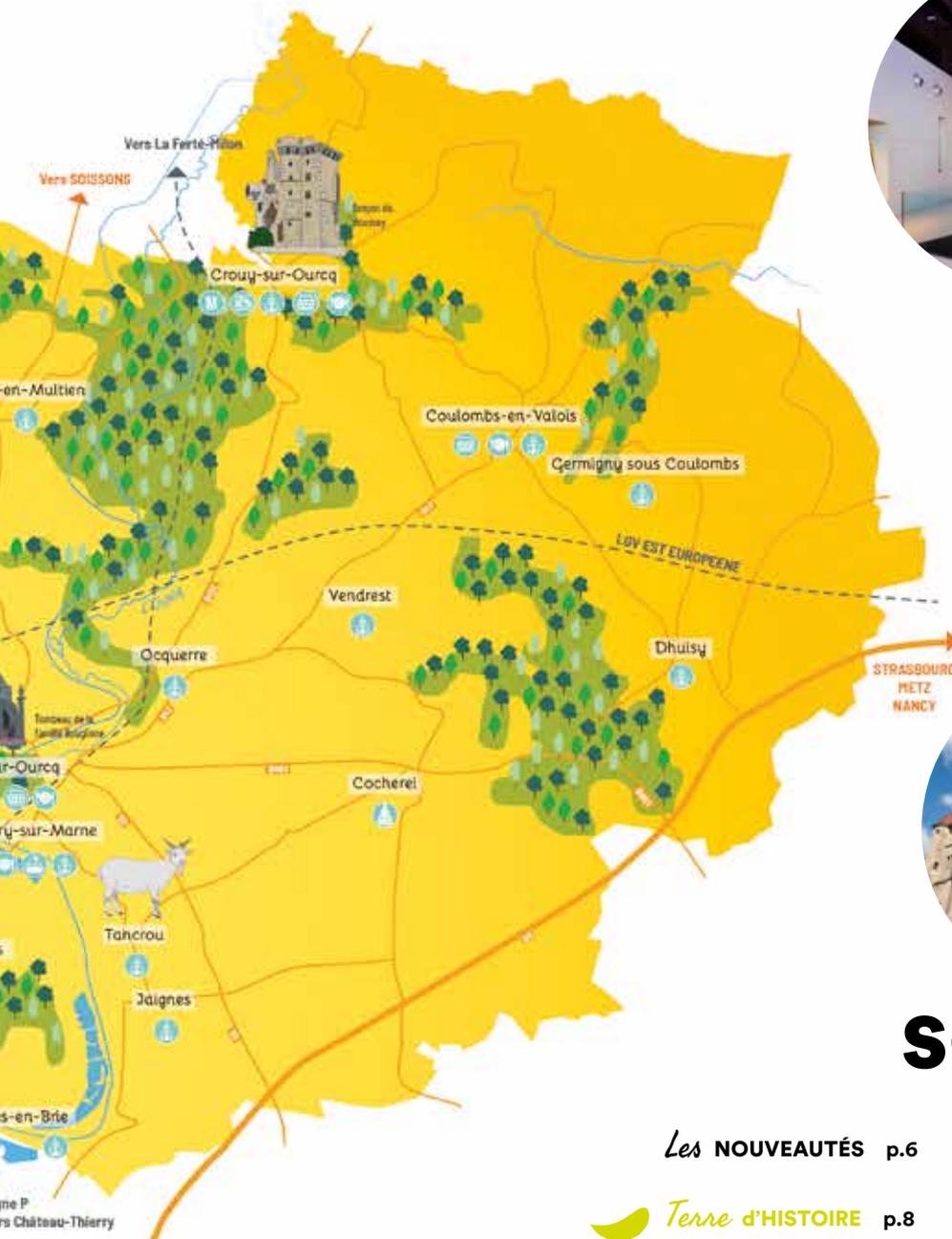
Franch Gourdy

Président de Meaux Marne Ourcq Tourisme
Vice-Président de la Communauté d'agglomération du
Pays de Meaux, délégué au Développement économique,
à l'attractivité du territoire et au Tourisme.

B. Beauvais

Maire d'Étrépilly
Vice-Présidente de la Communauté de communes du Pays de
l'Ourcq, déléguée à la Culture, au Tourisme et à la Communication
Vice-Présidente de Meaux Marne Ourcq Tourisme





sommaire

Les **NOUVEAUTÉS** p.6

Terre d'HISTOIRE p.8

Une cité épiscopale exceptionnelle
 Le musée Bossuet, un palais au cœur de la cité
 Le Spectacle Historique de Meaux présente « Folles Epoques ! »
 Le Domaine de Jean-Claude Brialy, souvenirs de cinéma à Monthyon
 Le château du Martroy, mémoire de Napoléon I^{er}
 Les vestiges du château des 3 reines de Montceaux-lès-Meaux

Terre de MÉMOIRE p.12

Le plus grand musée d'Europe consacré à la Première Guerre mondiale
 La première bataille de la Marne, un affrontement décisif

Terre de SAVEURS p.16

La Maison du Brie de Meaux, l'histoire du roi des fromages
 La Fromagerie Saint-Faron, les secrets de production du prince des desserts
 La Brasserie de Meaux, au cœur du site de fabrication de nos bières locales

Terre de NATURE p.18

Le canal de l'Ourcq et son histoire industrielle
 Dans les boucles de la Marne, des randonnées entre nature et patrimoine

Conditions générales de vente p. 22

Informations pratiques p. 24

L'ensemble de ces offres peuvent être soumises à modifications en cours d'année.

--- Chemin de fer

Office de tourisme

Commerces et services

Demeure remarquable

Église

Gare

Halte fluviale

Lieu de mémoire

Musée

Restaurant

Les nouveautés

CROISIÈRES FLUVIALES

sur la Marne

📍 Meaux

Cette année 2024 sera marquée une nouvelle fois par les Croisières fluviales sur la Marne après le succès de l'année dernière qui a permis à 1528 passagers de naviguer au gré des flots.

Deux périodes sont ainsi proposées au printemps et à l'automne

- Du samedi 25 mai au dimanche 16 juin
- Du samedi 14 septembre au dimanche 13 octobre

Trois prestations sont à la carte et peuvent être combinées avec d'autres prestations du catalogue.

Croisière commentée – de 9h30 à 11h00

Accompagnés par un guide conférencier, apprenez-en plus sur l'Histoire de la Marne, et des villages traversés lors de cette balade fluviale. Vous aurez peut-être la chance d'apercevoir un héron cendré ou un cormoran !

Croisière Déjeuner – de 12h00 à 14h30

Partez pour une croisière bucolique sur la Marne et partager un moment convivial en déjeunant à bord du bateau.

Menu tout compris comprenant : apéritif, entrée, plat, dessert, vin, eau et café.

Balade gourmande sur la Marne – de 15h30 à 17h30

Profitez d'une visite gastronomique accompagnée par la Confrérie du Brie de Meaux (selon disponibilités) et dégustez différentes versions du Brie de Meaux AOP, accompagné d'un verre de vin ou de jus de pomme local.

3 TYPES DE CROISIÈRES

| | | | |
|--------------------------------|-------------|-------|--------|
| Croisière promenade commentée* | € 19€/pers. | 👥 100 | 🕒 1h30 |
| Croisière déjeuner* | € 58€/pers. | 👥 100 | 🕒 2h30 |
| Croisière gourmande* | € 20€/pers. | 👥 100 | 🕒 2h |

* Départs garantis à partir de 25 participants.

Vous avez un évènement à célébrer ?

Pensez à la privatisation du bateau ! Vous serez ainsi seuls à bord en compagnie du capitaine pendant toute la durée de la croisière.

PRIVATISATION DU BATEAU

| | |
|----------|----------------|
| 2 heures | € 950€/groupe |
| Journée | € 2000€/groupe |





DÉCOUVREZ le Donjon du Houssoy, fleuron de la vallée de l'Ourcq

📍 Crouy-sur-Ourcq

Venez découvrir sur cinq niveaux cette résidence seigneuriale construite fin XIV^e siècle au bord de la rivière Ourcq, encaissée entre les plateaux du Multien et de l'Orxois. Depuis Saint Louis, les propriétaires successifs, missionnés pour défendre la frontière entre le Valois et la Champagne, ont côtoyé le royaume de France.

VISITE GUIDÉE

Visite
intérieure
et extérieure

€ 6€/personne

15 /
guide.

🕒 1h30

NOTRE IDÉE D'ESCAPADE

Les trésors du pays de l'Ourcq

Matin : Visite guidée de la **chèvrerie** en compagnie de l'un des trois éleveurs. Vous rencontrez le troupeau et découvrez ensuite le site de production et les étapes de fabrication. Vous terminerez votre visite par une dégustation de ce délicieux fromage, au lait de chèvre cru.

Midi : Déjeuner en bord de Marne dans une ancienne gentilhommière de chasse du XIX^{ème} siècle.

Après-midi : Visite guidée du **Donjon du Houssoy** – Découvrez étage par étage, les vestiges de ce monument médiéval : meurtrières, latrines ou encore voûtes à ogives.

JOURNÉE

€ À partir de 48,20€/pers.



Tourte Parisienne de canard en salade aux pétales d'oignons frits

Palet de veau Bossuet, gratin de pommes de terre

Ananas à la belle de Meaux en pot

Kir Briard, Vin au choix (blanc, rouge ou rosé), eau minérale, café

Les escapades sont ouvertes aux groupes à partir de 10 personnes.
Les tarifs sont calculés sur une base de 25 participants et sujets à modification.
Horaires et menus peuvent être ajustés selon la disponibilité des prestataires ou en fonction de vos contraintes.



RENCONTREZ les chèvres de la famille Moret

📍 Tancrou

À Tancrou, petit village situé en plein cœur du pays de l'Ourcq, la famille Moret vous propose la découverte de son site de production de fromage de chèvre. Faites connaissance avec les 200 chèvres alpines de leur élevage et goûtez à leurs fromages fermiers au lait cru, frais ou affinés fabriqués dans les règles traditionnelles comme le petit chèvre d'Ile-de-France.

Suivez le parcours de visite depuis la Chèvrerie, en passant par la salle de la traite, la récolte du lait, jusqu'à la confection des fromages.

VISITE GUIDÉE

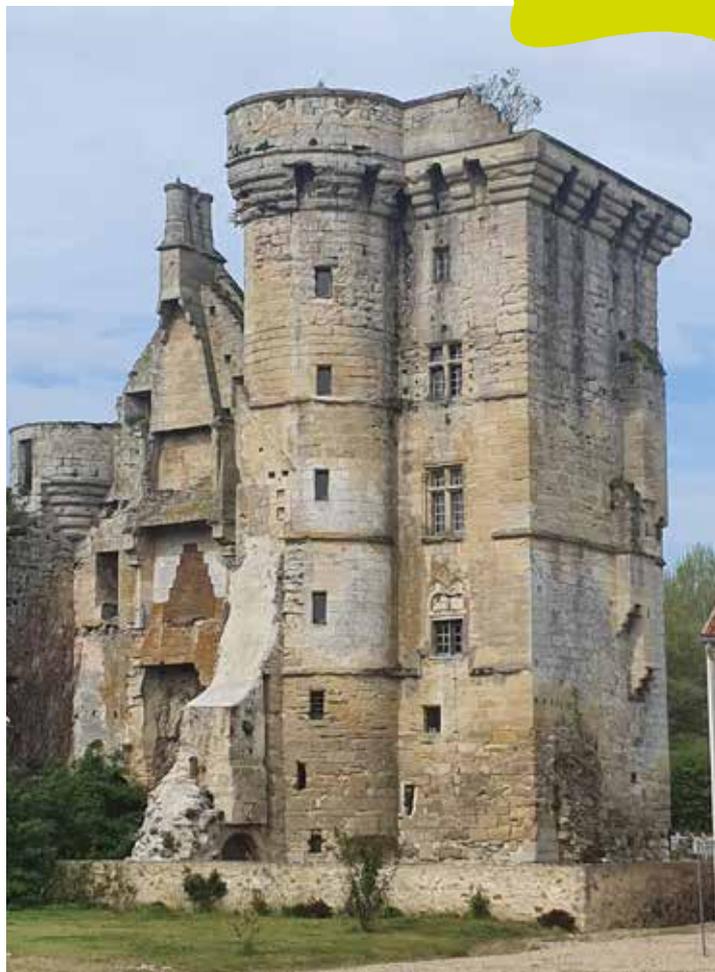
Visite
avec dégustation

€ 6€/pers.

25

🕒 1h

Achats possibles sur place
Fermé en décembre et janvier.





UNE CITÉ ÉPISCOPALE exceptionnelle

Unique en Île-de-France, ce joyau historique ébauché au XII^e siècle a traversé les époques et demeure dans un état de conservation remarquable. Cet ensemble architectural abrite les édifices emblématiques de Meaux : la célèbre cathédrale-basilique Saint-Étienne – considérée comme la petite sœur de Notre-Dame de Paris –, le Vieux Chapitre, l'ancien palais des évêques mais aussi le jardin Bossuet, dessiné selon la tradition classique française. Site incontournable de la ville, la cité épiscopale vous plonge au cœur de l'Histoire.

2 VISITES GUIDÉES

| | | | | |
|-------------------|----------------------------|----|----|---|
| Visite découverte | € 95€/groupe | 25 | 1h | - Cathédrale - Jardin |
| Visite complète | € 4€/pers + 190€/groupe | 25 | 2h | - Cathédrale - Jardin - Musée Bossuet |

Le petit plus : Admirez les parterres de fleurs du Jardin Bossuet aux beaux jours ; une vraie palette de couleurs printanière !



LE MUSÉE BOSSUET, un palais au cœur de la cité

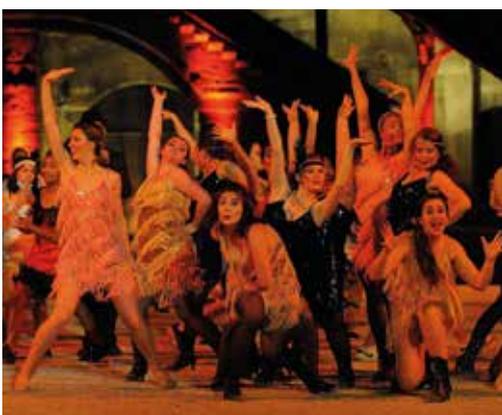
Ancien palais des évêques de Meaux, le musée Bossuet abrite une collection de peintures regroupant scènes mythologiques et d'inspiration religieuse, paysages de l'école de Barbizon mais aussi sculptures et mobilier. Une salle est dédiée à « l'Aigle de Meaux », Jacques Bénigne Bossuet, célèbre prédicateur qui donne son nom au musée. Les différentes époques de l'histoire de la ville, depuis l'antiquité jusqu'aux temps modernes, y sont évoquées grâce à de nombreuses pièces archéologiques et artistiques.

Visite guidée avec séquence théâtralisée : les comédiens du Théâtre Gérard Philippe ou de la Compagnie de l'Accroche Coeur vous racontent l'étape de Louis XVI et de son épouse Marie-Antoinette à Meaux après avoir été arrêtés à Varennes.

VISITES GUIDÉES

| | | | |
|------------------------|-----------------------------|---------|------|
| Visite guidée | € 4€/personne + 95€/groupe | 25 max. | 1h |
| Séquence théâtralisée* | € Supplément de 165€/groupe | 25 max. | 1h15 |

* Visite guidée classique accompagnée d'une représentation de 15 minutes



LE SPECTACLE HISTORIQUE DE MEAUX présente « Folles Époques ! »

Institution de la ville, le Spectacle Historique de Meaux se perpétue de génération en génération depuis plus de 40 ans. De la cité des Meldes aux années folles, ce son et lumière vous invite à une traversée épique de 2000 ans d'Histoire de France et de Meaux. Au pied de la cathédrale, à la tombée de la nuit, venez découvrir « Folles époques ! », création rendue possible par 500 bénévoles comédiens, danseurs, cavaliers, costumiers et artificiers !

SPECTACLE

| | | |
|-------------|------|---|
| € 14€/pers. | 1h15 | JUIN : 7, 8, 14, 15, 28 et 29 à 22h45 JUILLET : 5, 6 et 12 à 22h45 |
|-------------|------|---|



LE DOMAINE BRIALY

Souvenirs de cinéma à Monthyon

Visage de la Nouvelle Vague, dandy mondain et chaleureux, l'acteur Jean-Claude Brialy a fait l'acquisition du Domaine de Monthyon à la fin des années 1950, à l'âge de 26 ans.

Pénétrez dans le repaire provincial du plus célèbre confident du cinéma français : sa propriété, ses jardins, mais aussi le Théâtre des Petits Bouffes, clin d'œil à la carrière théâtrale de l'artiste.

Le temps d'une visite, vous pourrez revivre l'époque où les sœurs Dorléac, Romy Schneider, Marie-José Nat, Barbara, Claudia Cardinale, Isabelle Adjani mais aussi Jean Marais, François Truffaut... étaient les hôtes du maître de maison.

De sa collection de verrerie, en passant par l'imposant piano de la chanteuse Barbara, et ses différents objets d'arts contemporains et chinés, plongez dans l'univers de Jean-Claude Brialy au détour de chaque pièce du château !

VISITE GUIDÉE DU DOMAINE

7€/personne
+ 95€/groupe

15

1h30

Capacité limitée à 15 personnes – Possibilité de faire deux groupes de 15 personnes avec un roulement de la visite de l'intérieur et de l'extérieur du Domaine
Visites guidées possibles d'avril à octobre les mardis et jeudis.

La visite guidée inclut la visite du Théâtre des Petits Bouffes et la visite du château (rez de chaussée et 1^{er} étage). Jardin et salle d'exposition en accès libre.

NOTRE ESCAPADE AUTOUR DU DOMAINE DE BRIALY

Revivez les instants du Cinéma Français

Matin : Accompagnés de votre guide, déambulez dans la **Cité Épiscopale**, la mieux conservée d'Île-de-France et visitez la Cathédrale Saint-Étienne et le Jardin Bossuet, magnifique jardin à la française.

Midi : Déjeuner dans un restaurant traditionnel.

Après-midi : Entrez dans l'univers de Jean-Claude Brialy et découvrez, avec votre guide conférencier, ce domaine retraçant son histoire, sa passion pour les collections d'arts, et ses relations avec les plus grands du Cinéma Français.

JOURNÉE

À partir de **51,60€** /pers.*



Rillettes de poisson au citron confit

Filet de volaille en croûte de moutarde de Meaux, écrasé de pomme de terre

Sabayon de fruits de saison au sirop de coquelicot de Nemours

Vin et eau



DÉCOUVREZ LES CHÂTEAUX DE NOTRE TERRITOIRE



LE CHÂTEAU DU MARTROY Au temps de Napoléon I^{er}

Inscrit à l'Inventaire Supplémentaire des Monuments Historiques, le Château du Martroy fut construit au XVIII^e et agrandi au XIX^e, sur les fondations d'un domaine du XVI^e siècle.

Exceptionnel par les liens qu'il entretient avec plusieurs illustres serviteurs de Napoléon I^{er}, dont Armand de Caulaincourt et François Daru, le Château du Martroy, propriété de la descendance de ces grands personnages, vous ouvre ses salons et raconte son histoire sous forme de scénographies originales présentées en vidéo.

Les propriétaires vous accompagneront tout au long de la visite et échangeront avec vous autour d'une collation dans les cuisines du château.

VISITE GUIDÉE



12€/pers.



1h30

Visites possibles de mars à octobre sur réservation au préalable.

LES VESTIGES DU CHÂTEAU ROYAL DE MONTCEAUX-LÈS-MEAUX Le château des Trois Reines

Situé à Montceaux-lès-Meaux, commune détentrice du label « Village de caractère », ce château fut un chef d'œuvre de la Renaissance aux XVI^{ème} et XVII^{ème} siècles.

Surnommé « Château des trois reines », il appartient en effet à la Reine Catherine de Médicis, puis à Gabrielle d'Estrées, favorite du Roi Henri IV, et enfin à Marie de Médicis. Il a été décoré et aménagé par de célèbres artistes et architectes comme Philibert Delorme.

Venez découvrir aujourd'hui ses vestiges romantiques qui évoquent la splendeur passée de ce site royal, classé Monument Historique en 2005.

VISITE GUIDÉE



10€/pers.



1h30

Visites possibles de mars à octobre sur réservation au préalable.

Les escapades sont ouvertes aux groupes à partir de 10 personnes. Les tarifs sont calculés sur une base de 25 participants et sujets à modification. Horaires et menus peuvent être ajustés selon la disponibilité des prestataires ou en fonction de vos contraintes.



NOS ESCAPADES HISTOIRE ET PATRIMOINE

Les incontournables du Pays de Meaux

Matin : Découvrez le **plus grand Musée d'Europe** dédié à 14-18, accompagné d'un guide conférencier. Laissez-vous porter par ce lieu incontournable de mémoire à travers 70 000 objets de collection racontant la vie quotidienne des soldats et des civils.

Midi : Déjeuner dans le cœur du centre-ville de Meaux.

Après-midi : Parcourez la **Cité Épiscopale** et sa Cathédrale gothique, petite sœur de Notre Dame de Paris. Contemplez le Vieux Chapitre, lieu de rassemblement des Chanoines et terminez votre visite au Jardin Bossuet, jardin à la française.

Petite pause gourmande à la **Maison du Brie de Meaux** en découvrant l'histoire et les secrets de fabrication du Brie de Meaux AOP. Apprenez-en plus sur la récolte du lait, la maturation, le moulage et l'affinage en cave, et dégustez ce produit gastronomique local en fin de visite. Possibilité de faire intervenir la Confrérie du Brie de Meaux (en supplément)

JOURNÉE

€ À partir de **54€** /pers.

Tarif calculé sur la base de 25 personnes.



Programme saisonnier valable aux dates suivantes :
7, 8, 14, 15, 28 et 29 juin et 5, 6 et 12 juillet 2024



Petite salade de Brie de Meaux, lardons et noix, sauce vinaigrette à la Moutarde de Meaux

Suprême de poulet sauce Bière du Saule et sa garniture du moment

*Brioche perdue sauce caramel et sa glace caramel beurre salée
Kir de bienvenue, vin, eau et café*

Voyage à travers de folles époques

Après-midi : Accompagnés de votre guide, déambulez dans la **Cité Épiscopale**, la mieux conservée d'Île-de-France et visitez la Cathédrale Saint-Étienne et le Jardin Bossuet, magnifique jardin à la française.

À la Maison du Brie de Meaux, découvrez les secrets de fabrication du Brie de Meaux AOP, en partant de la récolte du lait jusqu'à l'affinage en cave.

Présence de la Confrérie du Brie de Meaux (en supplément). Visitez les **coulisses du Spectacle Historique de Meaux « Folles Époques »** en compagnie d'un figurant du spectacle. Découvrez les 2500 costumes et accessoires qui font de ce spectacle, des tableaux et mises en scènes uniques.

Soirée : Dîner dans un restaurant traditionnel.

Vivez les grandes périodes de l'Histoire de Meaux à travers le **Spectacle Son et Lumière « Folles Époques »**

JOURNÉE

€ À partir de **56,40€** /pers.*



Tarte au Brie de Meaux façon Parmentier

Roti de veau piqué à la sauge, cuit dans son jus, accompagné de sa pomme purée à l'huile d'olive

Tatin de pommes et sa glace boule vanille

Kir ou jus de fruit, vin et eau minérale

Terre de mémoire



**MUSÉE
DE LA
GRANDE
GUERRE**
PAYS
DE
MEAUX

**LE PLUS GRAND MUSÉE D'EUROPE
consacré à la Première Guerre mondiale**

Inauguré le 11 novembre 2011, le Musée de la Grande Guerre abrite une collection unique en Europe relative à la Première Guerre Mondiale (70 000 objets et documents). Implanté sur un territoire marqué par les combats de la Première Bataille de la Marne, ce site de référence adopte une approche universelle pour raconter comment ce conflit a façonné le monde contemporain.

Du 30 mars au 30 décembre 2024, découvrez la **nouvelle exposition temporaire** « Combattre loin de chez soi, l'empire colonial français dans la Grande Guerre ». Elle explique la portée et les particularités de la participation de l'Empire colonial Français au premier conflit mondial dans de multiples registres de l'engagement, des conséquences et des héritages.

VISITES

Visite **libre**

 **8€/pers.**

Visite **guidée**

 **8€/pers. + 120€/groupe**

 **25**

 **2h**

Visites possibles tous les jours, exceptés les mardis.

LE MUSÉE DE LA GRANDE GUERRE accueil des wagons

La fin d'année 2023 a été marquée par l'aboutissement d'un projet datant de 2013, celui de sauvegarder deux wagons de la Grande Guerre : Un wagon de transports de munitions d'artillerie et un wagon couvert dit « 40 hommes – 8 chevaux ». Profitez d'une expérience immersive grâce au dispositif de réalité virtuelle et découvrez la place considérable qu'occupait le Chemin de fer dans ce premier conflit mondial.



LA NOUVEAUTÉ DE LA FIN D'ANNÉE une tranchée pédagogique

Le 11 novembre 2024, rentrez au cœur d'une tranchée reconstituée creusée dans le Parc du Musée de la Grande Guerre.

À l'aide d'un formidable outil pédagogique, vous comprendrez le fonctionnement de ce dispositif défensif institué lors de la Première Guerre mondiale et son impact stratégique, militaire et humain.



LA PREMIÈRE BATAILLE DE LA MARNE, un affrontement décisif

Les premiers combats de la bataille de la Marne se déroulèrent du 5 au 12 septembre 1914 entre Meaux et Verdun.

Les Armées françaises et britanniques ne cessent de reculer face aux Allemands. Le 5 septembre, c'est aux portes de Paris et dans les environs de Meaux que l'on se bat. Cette bataille de la Marne marque un tournant dans la furie, et offre sa première victoire décisive à ses alliés.

Marchez dans les pas des soldats de la bataille de la Marne, à la découverte des lieux et des hommes qui ont fait l'Histoire.

Une boucle touristique guidée de 40 kilomètres, à bord de votre autocar, à travers la campagne et 10 sites à parcourir pour évoquer une bataille décisive de la Première Guerre mondiale, dans un paysage quasiment inchangé.

LES 110 ANS DE LA BATAILLE DE LA MARNE

À l'occasion des 110 ans de la Bataille de la Marne, le circuit « Bataille de la Marne 1914 » fait peau neuve. Découvrez de nouveaux points d'intérêt : une tranchée de 1915 dans les bois à Saint-Soupplets, un point de vue imprenable sur le champ de bataille à Monthyon ou encore le rôle joué par les Zouaves dans la nécropole d'Etrépilly. Un nouveau circuit de visite disponible à partir du 7 septembre 2024, avec un guide.

VISITE GUIDÉE PAR AUTOCAR

€ **190€ / autocar (équipé d'un micro)**
Prévoir une place à l'avant du véhicule pour le guide

🕒 2h

📍 40 km



LE SAVIEZ-VOUS ?

La Grande Tombe de Villeroy située à Chauconin-Neufmontiers est inscrite sur la **liste du patrimoine mondial de l'Humanité des Sites funéraires et mémoriels de la Première guerre mondiale** (front ouest) depuis septembre 2023.



Hommage à nos soldats

Matin : Visite guidée du **Musée de la Grande Guerre** accompagné de votre guide conférencier.

Midi : déjeuner dans un restaurant traditionnel.

Après-midi : Visite guidée de la **Brasserie Artisanale** de Meaux, par les deux brasseurs Ludivine et Sébastien qui vous feront découvrir les secrets de fabrication de cette bière locale, déclinée sous plusieurs variétés, et triplement médaillée en 2023 lors du Concours Général Agricole PARIS 2023.

JOURNÉE

€ À partir de **38€** /pers.

Tarif calculé sur la base de 25 personnes.



Buffet d'entrées

Quart de poulet rôti, et accompagnement au choix

Fromage

Buffet de desserts

Eau, bière ou soda, café ou thé

NOS ESCAPADES MÉMOIRE

Dans les pas des héros de la Grande Guerre

Matin : Visite guidée du **Circuit Bataille de la Marne 1914**, du point de vue des français, à travers les 10 sites commémoratifs, dont la tombe du lieutenant et poète Charles Péguy.

Ou le point de vue américain : Visite guidée du **Bois de Belleau** (près de Château Thierry) et du **cimetière américain Aisne-Marne**, lieux où se jouèrent les combats d'une bataille déterminante en juin 1918 opposant les troupes américaines et allemandes.

Midi : déjeuner dans un restaurant traditionnel

Après-midi : visite guidée du **musée de la Grande Guerre** – Apprenez-en plus sur l'histoire de ce conflit et découvrez la riche collection d'uniformes, d'armes, de véhicule et d'objets artisanaux fabriqués par les poilus.

JOURNÉE

€ À partir de **51€** /pers.

Tarif calculé sur la base de 25 personnes.



Bouchée Meldoise

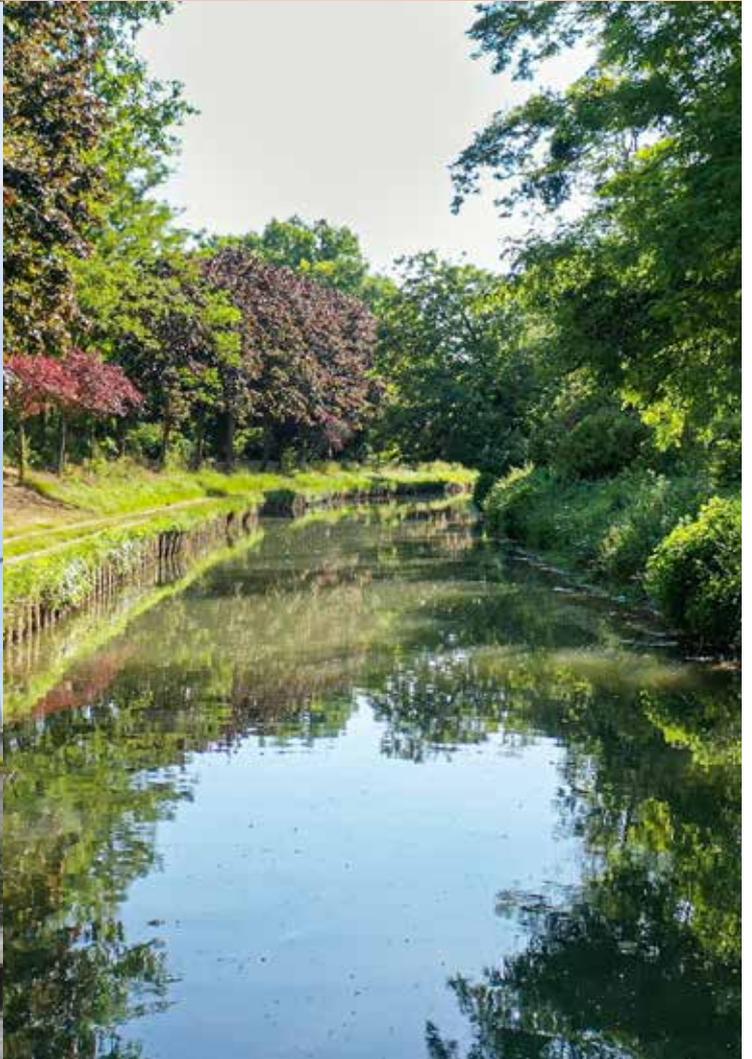
Pièce du boucher, cuisson à point, sauce brie de Meaux, frites de la maison

Café Fourmand

Kir de bienvenue, vin, eau en carafe et café

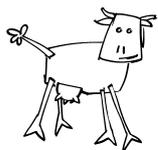


Escapades et séjours sont ouverts aux groupes à partir de 10 personnes. Les tarifs sont calculés sur une base de 25 participants et sujets à modification. Horaires et menus peuvent être ajustés selon la disponibilité des prestataires ou en fonction de vos contraintes.





Terre de saveurs



LA MAISON DU BRIE, l'histoire du roi des fromages

Inaugurée en 2016 dans l'enceinte de la Cité Episcopale, la Maison du Brie de Meaux se présente comme un parcours pédagogique racontant l'histoire et l'ensemble de la chaîne de réalisation du Brie de Meaux AOP. La scénographie confronte passé et présent, à travers des images d'archives et la reconstitution d'une cave d'affinage mais également grâce au rôle de la Confrérie du Brie de Meaux, pouvant intervenir, sur demande, au cœur de votre visite guidée.

VISITE GUIDÉE

Visite guidée avec dégustation € 2€/pers.+ 95€/groupe  30  1h

Option Confrérie du Brie de Meaux € 2€/pers.+ 110€/groupe  30  1h

Achats possibles sur place

LA FROMAGERIE SAINT-FARON, les secrets de fabrication du prince des desserts

Plongez en immersion dans les ateliers de moulage à la main et les caves d'affinage afin de percer le secret du Roi des fromages. Vente directe et dégustation en fin de parcours. La fromagerie fait peau neuve et modernise son parcours de visite. Réouverture prévue printemps 2024

VISITE GUIDÉE

€ Nous consulter  50  1h

Achats possibles sur place

« BRIE HAPPY », 4^E ÉDITION

12 ET 13 OCTOBRE 2023 : week-end gastronomique célébrant le brie de Meaux et les produits locaux : marché du terroir, ferme pédagogique, ateliers culinaires et animations investissent la cité épiscopale tandis que partout en ville, restaurants et commerçants se joignent aux festivités !



LA BRASSERIE DE MEAUX, au cœur du site de fabrication de nos bières locales

Ingénieurs de formation, Ludivine et Sébastien ont opéré un virage professionnel il y a quelques années en se lançant dans la fabrication de bières artisanales. C'est en Seine-en-Marne, grand bassin céréalier, et plus précisément à Meaux, qu'ils ont implanté leur site de production. Ces deux passionnés vous accueillent dans leur brasserie pour vous faire découvrir le processus de fabrication de leurs bières déjà réputées : médaille de bronze pour leur bière brune au Concours général agricole de 2022 et triplement médaillés en 2023 !

VISITE GUIDÉE

€ 4,60€/pers.  30  1h30

Valable le lundi, vendredi et le samedi. Achats possibles sur place



Valable les lundis, vendredis et samedis.

NOS ESCAPADES GOURMANDES

Parenthèse gourmande

Matin : Visite guidée du **Musée Bossuet**, situé au cœur de la cité épiscopale de Meaux. Observez les collections de peinture, sculpture et mobilier dans cet ancien Palais Épiscopal.

En option : Assistez à une séquence théâtralisée et revivez la nuit que Louis XVI et Marie-Antoinette passèrent au palais après leur arrestation à Varennes en juin 1791.

Fin de matinée gourmande à la **Maison du Brie de Meaux** - Visite guidée suivie d'une dégustation par nos médiateurs.

Midi : déjeuner dans un restaurant traditionnel.

Après-midi : Visite guidée de la **Brasserie de Meaux**, en compagnie de Ludivine et Sébastien, brasseurs passionnés, suivie d'une dégustation de bières locales.

JOURNÉE

€ À partir de **49€**/pers.

€ Option séquence théâtralisée : **+165€**/groupe - 15 min de représentation OU **+247,50€**/groupe - 30 min de représentation



Terrine de campagne melloise maison

Paillard de poulet gratinée au Brie de Meaux et pommes sautées

Fondant au chocolat sauce anglaise

Jus de fruits ou bière pression, vin, eau, café

Brie et château

Matin : Visite guidée du **Château royal de Montceaux-lès-Meaux** ou du **Château du Martroy** par les châtelains en personne.

Midi : déjeuner dans un restaurant traditionnel de Meaux.

Après-midi : Visite guidée de la **Maison du Brie de Meaux** par l'un de nos médiateurs, puis dégustation de trois variantes du Brie de Meaux AOP.

JOURNÉE

€ À partir de **46€**/pers. (+2€/ pers. pour le château du Martroy)



Brie de Meaux pané, salade verte

Faux filet de bœuf à la Moutarde de Meaux, pommes de terre sautées

Tarte normande aux pommes boule de glace vanille

Vin, eau, café

Châteaux fermés l'hiver

Les escapades sont ouvertes aux groupes à partir de 10 personnes.
Les tarifs sont calculés sur une base de 25 participants et sujets à modification.
Horaires et menus peuvent être ajustés selon la disponibilité des prestataires ou en fonction de vos contraintes.





LE CANAL DE L'OURCQ et son histoire industrielle

En raison des séquences de sécheresses qui paralysèrent la navigation, la ville de Paris entreprit en 1865 la construction de deux usines élévatoires prélevant l'eau de la Marne pour alimenter le canal de l'Ourcq : l'une à Trilbardou, près de Meaux, l'autre à Villers-les-Rigault, dans le pays de l'Ourcq. Ces usines du XIX^e siècle constituent un précieux héritage témoignant de l'histoire industrielle de la région.

2 VISITES GUIDÉES

L'usine de **Trilbardou** € 8€/pers. 50 1h30

L'usine de **Villers-les-Rigault** € 6€/pers. 50 1h30

Fermées durant l'hiver.



DANS LES BOUCLES DE LA MARNE des randonnées entre nature et patrimoine

Plongez en pleine nature dans le Pays de l'Ourcq en combinant une **randonnée pédestre** avec la **découverte d'un site historique ou industriel** – Une manière de connecter la culture historique à la culture physique. La région recense pas moins de 350 kilomètres d'itinéraires entretenus, et balisés entre le Pays de l'Ourcq et le Pays de Meaux, et labellisés par le Comité départemental de randonnées de Seine et Marne.

Découvrez également des espaces préservés comme la Réserve ornithologique du Grand Voyeux et le parc Naturel du Pâtis.

Suggestion de randonnée + visite :

- « Les Fiefs de Crouy » + visite guidée du Donjon du Houssoy
- « Au confluent de l'Ourcq » + visite guidée de l'usine élévatoire de Villers-lès-Rigault
- «La Balade des Olivettes» + visite guidée de l'usine élévatoire de Trilbardou
- «Le parc du Pâtis» + visite guidée du centre historique de Meaux





NOS ESCAPADES NATURE

Croisière déjeuner sur la Marne

Midi : Embarquez à bord du « Seine et Marne » pour une balade fluviale, au cours de laquelle vous prendrez le déjeuner servi à table. Laissez-vous bercer au gré des flots et profitez de la nature environnante, tout en dégustant des plats savoureux, issus de produits locaux du terroir.

Après-midi : Vous poursuivrez votre journée, cette fois à pied, pour découvrir la **Cité Épiscopale de Meaux**, la mieux conservée d'Ile-de-France - Vous finirez cette riche journée par une note gourmande à la **Maison du Brie de Meaux**.

JOURNÉE

€ À partir de **68,80€**/pers.

Dates possibles : Du samedi 25 mai au dimanche 16 juin et du samedi 14 septembre au dimanche 13 octobre

Le Pays de Meaux au fil de l'eau

Matin : Rendez-vous à **Trilbardou** – Découvrez son **usine élévatoire**, construite au XIX^{ème} siècle, témoignage impressionnant de l'industrie hydraulique de l'époque, toujours en activité aujourd'hui.

Assistez notamment au mouvement de la monumentale roue à aube d'un diamètre de 11m et de d'une largeur de 6m fonctionnant sous une chute d'eau d'1m20.

Midi : Déjeuner sur une péniche dans le centre-ville de Meaux.

Après-midi : Embarquez à bord du « Seine et Marne » pour une balade fluviale gourmande. En présence la Confrérie du Brie de Meaux (sous réserve de disponibilité), dégustez le célèbre Brie de Meaux AOP, accompagné d'un verre de vin.

JOURNÉE

€ À partir de **61,20€**/pers.

Croustillant de Brie de Meaux au pavot, jeunes pousses à la noisette

Suprême de pintade à la moutarde de Meaux, pommes dauphines

Mousse deux chocolats maison (chocolat blanc et chocolat au lait)

Kir, vin, café.

Croissant à la crème de Brie de Meaux

Filet de poulet jaune à la crème de Moutarde de Meaux, gratin de pomme de terre, salade

ou

Pavé de saumon frais à la crème de Moutarde de Meaux, gratin de pomme de terre, salade

Tartelette aux pommes en dés et son sorbet chantilly

Kir, vin, eau, café.



Valable à certaines dates de l'année : nous consulter.

Les escapades sont ouvertes aux groupes à partir de 10 personnes.

Les tarifs sont calculés sur une base de 25 participants et sujets à modification.

Horaires et menus peuvent être ajustés selon la disponibilité des prestataires ou en fonction de vos contraintes.



NOS SÉJOURS SUR MESURE

Discutez de votre projet avec le service groupes, expert sur le territoire et construisez un séjour qui vous ressemble. Nous vous accompagnerons à chaque étape, de la réalisation de votre projet jusqu'au jour de votre venue. Tous nos séjours sont personnalisables et modulables selon vos attentes et vos impératifs.

Package 2 jours / 1 nuit

JOUR 1 :

Midi : Déjeuner dans un restaurant traditionnel
Après-midi : Visite guidée de la **Cathédrale** et du **Jardin Bossuet**, accompagnés de votre guide conférencier.
Fin de journée : Visite des **coulisses du Spectacle Historique** de Meaux.
 Installation à l'hôtel et temps de repos.
Soirée : Dîner dans un restaurant traditionnel, puis **Spectacle Historique « Folles Époques »**

JOUR 2 :

Matin : Visite guidée du **Musée de la Grande Guerre**
Midi : Déjeuner dans un restaurant traditionnel

Inclus dans le package : Nuitée à l'hôtel avec petit déjeuner

SÉJOUR

€ À partir de **180€**/pers.

Package 3 jours / 2 nuits

JOUR 1 :

Midi : Déjeuner dans un restaurant traditionnel
Après-midi : Visites guidées du **Domaine de Jean-Claude Brialy** et de la **Cité Épiscopale**, en plein cœur de ville de Meaux.
 Installation à l'hôtel et temps de repos
Soirée : Dîner dans un restaurant traditionnel

JOUR 2 :

Matin : Visite guidée de l'**Usine élévatoire** de Villers les Rigault
Midi : Déjeuner en bord de Marne
Après-midi : Visite guidée de la **Chèvrerie Moret** suivie d'une dégustation des fromages de chèvres.
Soirée : Dîner dans un restaurant traditionnel

JOUR 3 :

Matin : Visite guidée du **Château du Martroy**
Midi : Déjeuner dans un restaurant traditionnel
Après-midi : Visite guidée du **Musée Bossuet** suivie d'une séquence théâtralisée

Inclus dans le package : Nuitées à l'hôtel avec petit déjeuner

SÉJOUR

€ À partir de **323€**/pers.





meaux marne ourcq tourisme

Notre BOUTIQUE

Plus couramment appelée « Posterie », l'aile de Brézé du palais épiscopal a servi de prison sous l'Ancien Régime. Elle abrite aujourd'hui non seulement la Maison du Brie de Meaux, mais aussi la boutique de l'office de tourisme. Au rez-de-chaussée du bâtiment, retrouvez produits locaux et idées de cadeaux. Composez vous-mêmes vos paniers garnis à offrir !

Office de Tourisme

5 place Charles de Gaulle 77100 MEAUX
01 64 33 02 26

HORAIRES D'OUVERTURE

D'avril à octobre :

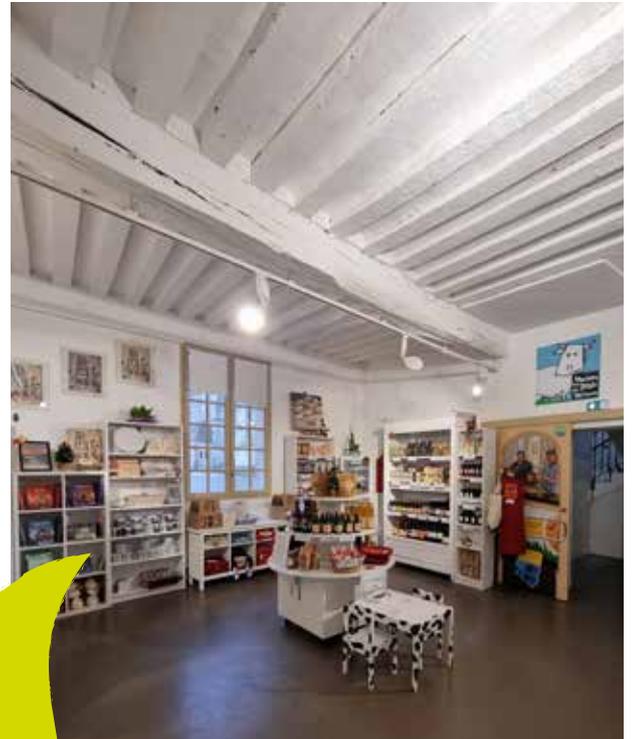
mardi-dimanche, 10h-12h30 / 14h-18h.

Fermé le lundi.

De novembre à mars :

mardi-samedi, 10h-12h30 / 14h-17h, dimanche, 14h-17h.

Fermé le lundi.



Crédits photos : Couverture Mellie Jumelle, Gilles Puech, Didier Pazery / P.2 Studio Mir / P.5 Didier Pazery, Mellie Jumelle, Odrone, Benjamin Galloux / P.6 Mellie Jumelle, Clémence Sohier / P.7 Aurélie Chauvin, Eve Hilaire studio des 2 prairies, Benjamin Denoyelle / P.8 Studio Mir, Odrone, Gérard Fouilleul / P.9 Mellie Jumelle, Stéphane Vallée / P.10 Florian Chemet, Mellie Jumelle, Etienne Bouche, Studio Mir / P.11 Odrone, Yann Mathias / P.12 Yann Mathias, Didier Pazery, Stéphanie Dardenne, Guillot / P.13 Benjamin Galloux, Didier Pazery / P.14 BeatrixPajczar, Didier Pazery / P.15 Studio Mir, Didier Pazery / P.16 Gilles Puech, Mellie Jumelle, Fromagerie de Meaux Saint-Faron, Brasserie de Meaux / P.17 Odrone, Studio Mir, Mellie Jumelle / P.18 Benjamin Denoyelle, Ludovic Boucardn Studio Mir, Daniel Bernal, OTCPO / P.19 Mellie Jumelle, Aurélie Chauvin / P.20 Yann Mathias, Cécile Berthou, Studio Mir, Didier Pazery, Service Patrimoine-Ville de Meaux / P.21 Meaux Marne Ourcq Tourisme / P.24 Mellie Jumelle

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1- PREAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent aux relations contractuelles entre Meaux Marne Ourcq Tourisme et son Client.

Ces conditions générales de vente s'inscrivent dans le strict respect de la réglementation en vigueur et s'appliquent à toute réservation effectuée à compter du 1^{er} avril 2022.

Les présentes conditions de vente sont applicables à compter de l'acceptation du devis par le Client. Elles peuvent être modifiées à tout moment mais la version en vigueur à la date de signature du contrat s'applique.

Le fait de passer commande implique l'adhésion préalable, entière et sans réserve du Client à ces conditions de vente.

La nullité de l'une des clauses des présentes conditions n'affectera pas la validité des autres clauses. Le Client doit être majeur et avoir la capacité juridique de contracter.

Article 2 - DEFINITIONS

Vendeur : désigne Meaux Marne Ourcq Tourisme, membre du réseau Adn tourisme, qui propose à la vente des Prestations touristiques sur sa zone géographique d'intervention.

Client : désigne la personne qui achète ou réserve une Prestation Touristique, étant entendu que le Client peut ne pas être le Bénéficiaire ou Participant de la Prestation touristique, selon que le Client souhaite bénéficier personnellement de la Prestation touristique ou qu'il souhaite en faire bénéficier un tiers.

Bénéficiaire ou Participant : désigne la personne physique qui consomme la Prestation touristique achetée par le Client auprès du Vendeur.

Prestataire : désigne toute personne productrice ou organisatrice de la Prestation touristique vendue par le Vendeur au Client.

Contrat : désigne l'ensemble des engagements réciproques pris par le Vendeur, d'une part, et par le Client, d'autre part, et portant sur la réservation ou l'achat d'une Prestation touristique. Le Contrat est accompagné des conditions générales de vente applicables à tous les opérateurs de tourisme, des conditions particulières de vente applicables au Vendeur et des conditions de réservation propres à la Prestation touristique sélectionnée par le Client.

Canal de distribution : désigne le moyen technique par lequel le Vendeur propose au Client de réserver ou d'acheter une Prestation touristique (téléphone, site internet, accueil physique, ...).

Séjour : désigne un forfait touristique au sens des dispositions de l'article L211-2 (II) du code du tourisme.

Prestation touristique ou Prestation de voyage : désigne un service de voyage ou un service touristique ou un forfait touristique tels que ces termes sont définis à l'article L211-2 du code du tourisme.

Site internet: désigne le site internet du vendeur : <https://www.meaux-marne-ourcq.com/>

Article 3- INFORMATIONS PREALABLES OU PRE CONTRACTUELLES

3.1 Portée

Les informations descriptives relatives à la Prestation touristique proposée par le Vendeur et figurant sur le Site internet ou sur le document remis au Client par le Vendeur constituent l'information préalable ou précontractuelle faite au Client au sens donné par l'article L. 211-8 du code du tourisme. Les éléments de cette information préalable ou précontractuelle dont la liste figure à l'article R211-4 du code du tourisme engagent le Vendeur.

3.2 Modification de la part du Vendeur

Le Vendeur se réserve toutefois le droit d'apporter des modifications à ces éléments de l'information préalable dans la mesure où ces modifications sont apportées au Client par écrit ou par mail et avant la conclusion du Contrat, dans les conditions prévues par les articles R211-5 et L211-9 du code du tourisme.

3.3 Prix

Le prix de la Prestation touristique, affiché sur le Site internet ou sur le document d'information préalable et remis par le Vendeur au Client, est celui en vigueur au moment de la consultation par le Client. Il correspond au prix de la Prestation touristique, toutes taxes comprises (TTC) et exprimé en euro.

Dans certains cas, des frais supplémentaires dont le détail et les conditions d'application figurent dans l'information préalable pourront être perçus par le Vendeur lors de la réservation ou le prestataire sur place. Les modalités de paiement de ce prix figurent également sur le Site internet ou sur le document d'information préalable.

3.4 Taxe de séjour

Taxe de séjour : dans le cadre d'un séjour ou d'une nuitée en hébergement marchand, la taxe de séjour est variable suivant les types d'hébergements. Obligatoire et à acquitter sur place pour le compte de Meaux Marne Ourcq Tourisme. Communiquée à titre indicatif, elle n'est pas remboursée en cas de départ anticipé.

Article 4 - MODALITES DE RESERVATION

Meaux Marne Ourcq Tourisme propose des prestations, seules ou combinées, à destination des groupes constitués d'au moins 10 personnes ou plus.

Les prestations sont assurées par du personnel de Meaux Marne Ourcq Tourisme ou par des prestataires, liés par contrat à l'Office de Tourisme.

Si, après avoir choisi un des services de l'Office de Tourisme et l'avoir payé, le Client réserve des services supplémentaires d'un autre prestataire, il ne bénéficie pas des droits applicables aux forfaits au titre de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 du code du tourisme.

Toutefois, si le Client réserve des services supplémentaires au cours de la même visite ou du même contrat avec Meaux Marne Ourcq Tourisme, les services achetés feront partie d'une Prestation de voyage liée. Dans ce cas, le Client dispose, comme l'exige le droit de l'Union européenne, d'une protection afin de rembourser en cas de litige les sommes versées pour des services qui n'ont pas été exécutés.

Absence de rétractation : Conformément à l'article L.121-18-4 du Code de la consommation, relatif aux voyages à forfait et aux prestations touristiques non forfaitaires, le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation suite à un achat effectué par correspondance par téléphone, par internet ou par courrier.

4.1 Modalités de réservation groupes

Le Client est prié de procéder à une demande d'information et/ou de devis par mail à reservation.tourisme@paysdemeaux.fr ou par téléphone au 01 64 33 10 99 ou 06 31 70 17 47. La demande doit être la plus détaillée possible : nom du groupe, nombre de participant, date ou période de venue, prestation(s) souhaitée(s), programme envisagé etc. Le Vendeur apportera une réponse au Client dans un délai maximum de 72h.

Toute réservation ne peut être assurée par l'office de tourisme qu'en fonction des disponibilités et capacités des Prestataires. La réservation est effective dès réception du contrat de réservation signé par le Client et avec l'accord du Vendeur.

- A la réservation, le Client versera un acompte équivalent à 30% du montant total de la Prestation par chèque ou virement bancaire.

- Le solde devra être acquitté à réception de la facture adressée par le Vendeur.

- En cas d'inscription tardive, soit un mois avant la Prestation, la totalité du règlement est exigé à la réservation.

- Le Client devra communiquer par écrit l'effectif définitif de participants du groupe au Vendeur, au maximum 7 jours ouvrés avant sa venue.

Article 5 - CONDITIONS DE TARIFICATION

Pour toute réservation faite par le Client, voici les conditions de tarifications à prendre en compte :

- Tarifs valables 30 jours à réception du devis et sous-réserve de disponibilité des Prestataires.

- Une base de 10 personnes est nécessaire pour bénéficier du tarif groupe. En deçà, les participants au séjour ne sont plus considérés comme «Groupe» et se verront imputer le tarif individuel (majoration).

- Des frais d'organisation sont imputés à chaque réservation (sauf groupes scolaires), sur la base de la classification ci-dessous :

- Billetterie sèche, visite seule ou spectacle historique vendu seul: 10€

- Visite libre ou guidée du musée de la Grande Guerre : 20€

- Package « les incontournables du Pays de Meaux », formules « Cœur de brie », « Bleuets », « Folles et Toques » : 20€

- Autres packages : 30€

- Demande particulière et séjour : 50€

- Les prix ne comprennent pas le transport, sauf indication contraire dans le devis.

Article 6-RESPONSABILITE DU CLIENT

Un mineur non accompagné d'un adulte ne pourra prétendre à bénéficier des prestations proposées.

Il appartient au Client de vérifier si la Prestation lui est adaptée avant l'acte de réservation et le paiement.

Il appartient au Client de vérifier que les informations personnelles qu'il fournit lors

de la réservation, lors de l'acte d'achat ou à tout autre moment, sont exactes et complètes.

Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas cette confirmation dans le délai indiqué, il incombe au Client de contacter le Vendeur sans délai. En outre, et pour le bon suivi de son dossier, le Client doit informer le Vendeur le plus rapidement possible de toute modification des informations personnelles qu'il a fournies au Vendeur.

Article 7 - RESPONSABILITE DU VENDEUR

Conformément à l'article L211-16 du code du tourisme, le Vendeur est responsable de plein droit à l'égard du Client ou du Bénéficiaire de la Prestation touristique de l'exécution des services prévus par le Contrat. Toutefois le Vendeur peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est :

- soit imputable au Client ou au Bénéficiaire,
- soit imputable à un tiers étranger à la fourniture des services de voyage compris dans le Contrat et qu'il revêt un caractère imprévisible ou inévitable,
- soit dans des circonstances exceptionnelles et inévitables.

Lorsque la responsabilité du Vendeur est engagée et sauf en cas de préjudice corporel ou en cas de dommages causés intentionnellement ou par négligence, l'indemnité sollicitée par le Client ne saurait excéder trois fois le prix total de la Prestation touristique.

Article 8 - REGLEMENT

Pour les réservations groupes (à partir de 10 personnes) :

Un acompte de 30% du montant total de la réservation est requis pour confirmer la réservation.

Le solde est à régler après la sortie à réception de la facture par le Client.

La facture acquittée sera émise dès réception du règlement du solde et sera envoyée directement au responsable du groupe par voie numérique.

Dans le cas d'un règlement par mandat administratif, le Client doit envoyer, au plus tard, un mois avant la Prestation le bon administratif (ou bon de commande) daté et signé mentionnant les coordonnées précises (nom et adresse) du Client ainsi que la mention « règlement par virement » ou « par mandat administratif » à l'adresse suivante :

Meaux Marne Ourcq Tourisme, 1 place Doumer, 77100 MEAUX

Ou par mail à reservation.tourisme@paysdemeaux.fr

Dès réception du devis signé et de l'acompte (ou bon de commande), le service réceptif adresse par mail un accusé de réception.

En cas de réservation à moins de 30 jours du début de la Prestation, la totalité du règlement est exigée à la réservation.

Article 9 - GRATUITES

Lors d'une réservation confirmée par le Client, le Vendeur fait bénéficier au groupe d'une ou plusieurs gratuites, selon sa taille et conditions des Prestataires, qui seront déduites de la facture finale :

- 1 gratuité accordée par tranche de 25 personnes payantes (soit la 26^{ème} personne gratuite, la 52^{ème}, etc...)

Le chauffeur de car bénéficie de la gratuité au musée de la Grande Guerre, à la Maison du Brie de Meaux ainsi que sur les visites guidées historiques proposées

par les guides conférenciers du service patrimoine.

Article 10 - MODIFICATION ET EFFECTIF RETENU POUR LA FACTURATION

Un groupe est constitué de 10 personnes minimum.

Toute modification portant sur le nombre de participants et/ou le programme doit s'effectuer le plus tôt possible par mail.

Le Client doit communiquer par écrit l'effectif définitif de participants du groupe au service réceptif de l'Office de tourisme, au maximum 7 jours ouvrés avant sa venue. Si le nombre de participants présents le jour de la Prestation est inférieur à celui communiqué au plus tard 7 jours ouvrés avant la venue du groupe, aucun remboursement ou modification du tarif ne sera accordé, excepté cas de circonstances exceptionnelles et inévitables (catastrophe naturelle ou décès).

Si le nombre de participants présents le jour de la Prestation est supérieur à celui communiqué au plus tard 7 jours ouvrés avant la venue du groupe, le Vendeur doit en être informé le plus tôt possible afin d'en tenir compte dans la facturation.

Article 11 - RETARDS

Le Client doit se présenter aux jour, heure et endroit mentionnés sur les bons d'échanges remis par l'Office de tourisme lors de la confirmation de réservation. En cas d'arrivée tardive, le Client doit directement prévenir Meaux Marne Ourcq Tourisme ou le Prestataire concerné. Cependant, passé un délai de retard de 30 minutes et sans nouvelles du Client, le Prestataire ne sera pas tenu d'assurer la visite. Dans ce cas, le montant de la Prestation reste dû intégralement.

Article 12 - ANNULATION

12.1 Annulation du fait du Client

Le Client peut annuler la Prestation à tout moment avant le début de cette dernière. Toute annulation doit être notifiée à l'Office de Tourisme par écrit (courrier ou mail) avec accusé de réception. La date d'annulation sera la date de réception du courrier ou du mail.

L'annulation émanant du Client entraîne les retenus suivantes :

- Pour la réservation d'un séjour d'au moins une nuitée ou dépassant 24h :
- A plus de 30 jours de la Prestation : montant des frais d'organisation retenu
- Entre 30 et 15 jours avant la Prestation : 50 % du montant total est retenu
- Moins de 15 jours avant la Prestation : 100 % du montant total est retenu
- Pour la réservation d'une seule Prestation ou d'au moins deux Prestations combinées :
- A plus de 30 jours de la Prestation : montant des frais d'organisation retenu excepté si report dans les 6 mois.
- Entre 30 et 7 jours avant la Prestation : montant de l'acompte versé est retenu
- Entre le 7ème jour et le jour J : 100 % du montant total est retenu

Ces frais de résolution ne seront pas dus si le contrat est résilié à la suite de circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et ayant des conséquences importantes sur l'exécution du contrat. Dans ce cas, le Vendeur procèdera au remboursement intégral des paiements effectués, sans toutefois entraîner de dédommagement supplémentaire.

12.2 Annulation d'une prestation du fait du Vendeur

Lorsqu'avant le début de la Prestation, le Vendeur annule celle-ci, il doit informer le Client par lettre recommandée ou par mail (sur le mail indiqué par le Client lors de la réservation). Le Client aura alors droit au remboursement intégral de sa Prestation ainsi qu'à une indemnisation supplémentaire, qui correspond à celle qu'il aurait dû supporter si la résiliation du contrat était intervenue de son fait. Toutefois, le Vendeur ne sera redevable d'aucune indemnisation supplémentaire, si la résiliation du contrat intervient dans les deux cas suivants :

- 1) Le nombre de personnes inscrites pour le voyage ou le séjour est inférieur au nombre minimal indiqué dans le Contrat. Dans ce cas, le Vendeur notifie par courrier ou par courrier la résiliation du Contrat au Client dans le délai fixé par le Contrat, selon le calendrier suivant - vingt jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours ;
- sept jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours ;
- quarante-huit heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours
- 2) Le Vendeur est empêché d'exécuter le Contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables. Dans ce cas, le Vendeur notifie par courrier ou par tout écrit la résiliation du Contrat au Client dans les meilleurs délais avant le début du voyage ou du séjour.

12.3 Guides conférenciers

Les forfaits « guidage » pour les visites effectuées par les guides conférenciers du service patrimoine de Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux s'entendent par groupe de 25 personnes maximum.

- L'annulation d'un guide conférencier doit être demandée au plus tard 7 jours avant la date de la Prestation. Passé ce délai, les guides conférenciers prévus initialement sur le devis accepté seront facturés.

Article 13 - CESSION DE CONTRAT

Le Client peut céder son Contrat à un tiers qui remplit les mêmes conditions que lui pour consommer la Prestation touristique.

Dans ce cas, le Client est tenu d'informer le Vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception ou par mail au plus tard 7 jours avant le début de la Prestation touristique.

Le Vendeur communique alors sans délai au Client le montant des frais afférents à cette cession. En cas de Cession, le Client est responsable solidairement avec le tiers et vis-à-vis du Vendeur du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

Article 14 - ASSURANCE CLIENT

Le Client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il est couvert par ses assurances personnelles. A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une.

Article 15 - RESPONSABILITE

L'Office de Tourisme reste l'unique interlocuteur du Client et répond devant lui de l'exécution des Prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions de vente. Meaux Marne Ourcq Tourisme ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale

ou partielle des Prestations commandées, en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables au fait d'un tiers étranger à la fourniture des services du voyage, à une mauvaise exécution de ses obligations par le Client, ou en cas de faute de ce dernier. Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur et des règles d'usage des lieux de visite. Durant toutes les activités concernées par le (les) Contrat(s), les enfants sont sous la responsabilité des parents ou d'un adulte accompagnant.

Article 16 - DONNEES PERSONNELLES

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le règlement général sur la protection des données ou RGPD, ainsi que la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, fixent le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre de son activité de vente de séjours et prestations touristiques, le Vendeur met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et aux Bénéficiaires.

Les informations du Client sont collectées pour le compte de Meaux Marne Ourcq Tourisme pour une durée de 5 ans.

Les informations sont à destination :

- De l'ensemble du personnel de l'Office de Tourisme
- Des autorités administratives ou judiciaires en cas de réquisition ou d'injonction légitime de leur part
- Des Prestataires ou partenaires intervenants dans le cadre des Prestations touristiques réservées par le Client.

Le Client dispose de droits :

- Droit d'accès : le Client peut demander d'accéder à toutes les informations détenues sur lui par l'Office de Tourisme.
- Droit de rectification : le Client peut demander de corriger ses informations.
- Droit d'opposition : le Client peut demander à l'Office de Tourisme d'arrêter d'utiliser ses informations lorsque ce dernier le fait en raison d'un intérêt légitime.
- Droit à l'effacement : le Client peut demander de supprimer ses informations ou que l'Office de Tourisme arrête de les utiliser.
- Droit à la limitation : le Client peut demander de verrouiller l'utilisation de ses informations c'est-à-dire de les conserver provisoirement mais de cesser de les utiliser.
- Droit d'introduire une réclamation : le Client peut se plaindre devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL www.cnil.fr) s'il estime que ses droits n'ont pas été respectés.

Article 17 - INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela il suffit d'en faire la demande par e-mail en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible la référence client à l'adresse suivante : reservation.tourisme@paysdemeaux.fr ou par courrier adressé à Meaux Marne Ourcq Tourisme - 1 place Doumer 77100 MEAUX

Les informations communiquées par le Client à l'occasion de sa réservation ne seront transmises à aucun tiers, sauf dans le cas d'un recours à un Prestataire.

Ces informations seront considérées par Meaux Marne Ourcq Tourisme comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de l'Office de Tourisme pour le traitement de la réservation, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients.

Article 18 - USAGE DE LA LANGUE FRANCAISE ET PRIMAUTE DU FRANCAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur le Site internet du Vendeur, ainsi que les présentes conditions générales de vente, sont rédigées en langue française. Des traductions en anglais de tout ou partie de ces informations peuvent toutefois être accessibles. Les parties conviennent que la version en langue française primera sur toutes les versions rédigées dans une autre langue.

Article 19 - LITIGES ET MEDIATION

Toute réclamation relative à une Prestation doit être adressée dans les 7 jours à compter de la fin de la Prestation, à Meaux Marne Ourcq Tourisme par courrier à reservation.tourisme@paysdemeaux.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

Après avoir saisi notre service réceptif et à défaut de réponse satisfaisante du service groupes dans un délai de 60 jours ou si la réponse reçue n'est pas satisfaisante, le Client peut faire appel au Médiateur du Tourisme et du Voyage (www.mtv.travel) - MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17.

Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable relèvera exclusivement du Tribunal Judiciaire de Meaux pour une personne morale, et dans le cas d'une personne physique, la compétence est attribuée au Tribunal compétent conformément à l'article L.141-5 du Code de la consommation.

Article 20 - DROIT APPLICABLE / ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, sont soumis au Droit Français. En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes conditions générales ou avec les actes qui en seront la conséquence, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord amiable, l'attribution expresse de Jurisdiction est faite aux tribunaux dans le ressort duquel est situé le siège de Meaux Marne Ourcq tourisme que le consommateur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.

Meaux Marne Ourcq Tourisme
Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial (E.P.I.C)
Représenté par sa directrice Mme Elena Le Gall
bureaux : 1 place Paul Doumer / accueil et boutique : 5 place Charles de Gaulle 77100 MEAUX

Tél. 01 64 33 02 26 - tourisme@meaux.fr

TVA intracommunautaire : FR 7908701907 Immatriculation au registre national d'Atout France : IMO77220002

Garantie Financière apportée par APST 15 avenue Carnot 75017 PARIS
MAIF Associations et Collectivités, 79 boulevard JB Ourdy 94000 CRETEIL

Un accès facile

En bus ou voiture :

A4 sortie 2 direction Meaux
A1 sortie 8 direction Meaux puis N330
N3 sortie Meaux

En train :

Depuis la gare de l'Est : Transilien ligne P, 25 minutes jusqu'à Meaux. Dessert aussi les gares de Trilport, Isles Armentières Congis, Lizy-sur-Ourcq et Crouy-sur-Ourcq. Depuis la gare de Marne-la-Vallée, emprunter la ligne de bus 19.

En avion :

Aéroport Roissy-Charles-de-Gaulle à 30 minutes de Meaux

Conseils et réservations

Que vous soyez un groupe d'amis, une association, une administration ou un professionnel du tourisme, bénéficiez de conseils personnalisés pour l'organisation de votre excursion ou séjour. Nous étudions tout type de projet : visite guidée, journée, séminaire, événements, séjours...et nous nous adaptons à votre budget.

Vos avantages :

- Des prestataires de qualité sélectionnés selon un cahier des charges précis
- Des prix négociés
- Un interlocuteur unique pour toute l'organisation de votre journée ou séjour
- Une offre adaptée et sur mesure



Clémence
Responsable du service groupes

Ludivine
Chargée de commercialisation

reservation.tourisme@paysdemeaux.fr

Standard : +33 (0)1 64 33 10 99

Clémence : +33 (0)6 31 70 17 47

Ludivine : +33 (0)7 89 63 95 57

Nous sommes joignables par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
Permanence le week-end au 01 64 33 02 26.

Nous écrire :

MEAUX MARNE OURCQ TOURISME

Service groupes - 1 place Doumer
77100 MEAUX

Accueil de l'Office de Tourisme : 5 place Charles de Gaulle 77100 MEAUX