



CATALOGUE ACTIVITÉS

GROUPES

OFFICE DE TOURISME DE MOUSTIERS-SAINTE-MARIE
6 Place de l'église, BP 1 - 04360 Moustiers-Sainte-Marie
www.moustiers.fr - info@moustiers.fr

Tél : 04 92 74 67 84



EDITION 2024



Sommaire



Table des matières

Sommaire	3
Visites guidées du village	4
Visite du centre ancien	4
Visite du village et de sa chapelle	4
Visite du musée de la faïence	5
Conditions	6
Taille du groupe - Nombre de personne	6
Réservation	6
Point de rendez-vous des visites	6
Retard et annulation	6
Païement	7



Visites guidées du village

Visite du centre ancien

Durée : 1h ou 1h30

Tout public.

Langue : français

50 personnes max

Descriptif : Au cours de cette visite, le public découvrira l'histoire du village ancrée dans ses monuments remarquables, les traditions encore bien présentes chez les habitants et la richesse de ce territoire marqué par la proximité de grands sites naturels.

Attention : le village de Moustiers est un village médiéval perché. Les ruelles empruntées pendant la visite sont pavées. Merci d'en tenir compte afin de profiter pleinement de la visite.

Nos tarifs 2024 (TTC)

	1H de visite	1H30 de visite
De 1 à 9 pers.	15€ / pers	
De 10 à 14 pers.	10€ / pers	
De 15 à 30 pers	130€	160€
De 31 à 50 pers.	200€	240€

Visite du village et de sa chapelle

Durée : 2h

Tout public.

Langue : français

50 personnes max

Descriptif : Après un tour de découverte du village de Moustiers, pour s'enivrer de son identité provençale encore très présente, les visiteurs entameront l'ascension vers la chapelle N-D de Beauvoir. Les oratoires, les différents points de vue sur Moustiers et les environs ainsi que son étoile suspendue sont à découvrir pendant la montée. La visite se termine par la chapelle, ancien lieu de pèlerinage réputé.

Attention, la montée à la chapelle se fait par un escalier de 262 marches parfois glissantes. Bonnes chaussures recommandées, personne à mobilité réduite s'abstenir.

Nos tarifs 2024 (TTC)

De 1 à 9 pers.	20€ / pers
De 10 à 14 pers.	15€ / pers
De 15 à 30 pers	180€
De 31 à 50 pers.	290€



Visite du musée de la faïence

Durée 1h

Tout public

Langue : français

20 personnes max

Descriptif :

Visite libre : Au cours de cette visite, le public rentrera dans l'histoire de l'artisanat qui a façonné le village de Moustiers.

Il se déplacera dans une atmosphère propice à la délectation, à l'éducation, mais aussi à la connaissance. Les visiteurs découvriront plus de 300 pièces rarissimes d'une remarquable qualité. Une vidéo présente les différentes étapes nécessaires à la production d'une pièce de faïence.

Visite commentée : votre guide vous plongera dans l'histoire de la faïence de Moustiers, vous expliquera les étapes de la fabrication d'une pièce de Faïence et vous présentera les différents motifs utilisés à travers les âges.

Nos tarifs 2024 (TTC)

Tarif : Visite libre à 3€ / personne (à partir de 15 personnes).

Visite commentée à 7€ / personne



CONDITIONS

TAILLE DU GROUPE – NOMBRE DE PERSONNES :

Nombre maximum par visite du village : 50 pers.

Pour les groupes de plus de 50 personnes : nous contacter pour les devis.

Nombre maximum par visite du musée : 20 pers.

ATTENTION : dû à un espace restreint, les visites du Musée de la faïence sont limitées en nombre. En fonction de la demande, le groupe devra être divisé en 2 ou 3 sous-groupes.

RESERVATION :

La réservation doit être effectuée par écrit (de préférence par email) :

- Pour le village, au service groupe : patrimoine@moustiers.fr.
- Pour le musée, au musée de la faïence de Moustiers : musee@moustiers.eu.

Doit être indiqué : un contact, la date et l'horaire souhaité, le nom de la visite choisi (et sa durée), le nombre de personnes qui effectuera la visite (provisoire ou définitif).

Le service étudiera la demande et validera l'option de visite en faisant parvenir un devis à retourner signé. Une fois réceptionné, l'option de visite est validée.

POINT DE RENDEZ-VOUS DES VISITES :

Office de tourisme de Moustiers (6 place de l'Eglise) :

→ Visites du centre ancien, de Moustiers et de sa chapelle

Musée de la faïence (17 rue du seigneur de la Clue) :

→ Visite du Musée.

RETARD ET ANNULATION :

Retard – délais d'attente :

Le client se doit d'être présent à l'heure le jour de la visite, en respectant les précisions indiquées sur le devis préalablement signé. Dans le cas contraire, le guide ou l'office de tourisme doivent impérativement être tenus informés. Tout retard impactera la durée de la visite.

Délais d'attente de 30min. Passé 30 minutes, le guide se réserve le droit d'annuler la visite. Dans ce cas, la visite sera facturée à hauteur de 100% au client.

Annulation du fait du client :

Une demande d'annulation doit être envoyée à l'office de tourisme, par email ou courrier postal, **minimum 48h avant la date de la visite** (du lundi au vendredi inclus, hors week-ends et jours fériés). Passé ce délai, la visite sera facturée à hauteur de 50% au client.

Le jour de la visite, si le client décide d'annuler la visite ou arrive avec un retard supérieur à 30min sans avertissement préalable de sa part, la visite sera facturée à hauteur de 100%.

Annulation du fait de l'office de tourisme :

Dans de rares exceptions (maladie, accidents, covid ...), le guide peut annuler la visite. Dans ce cas, le remboursement auprès du client (si la visite a déjà été réglée) se fera à hauteur de 100%. Le client a également la possibilité de reporter la visite.

PAIEMENT :

Les tarifs groupes s'appliquent pour les groupes constitués (institutionnels, comité d'entreprise, administrations publiques, clubs et associations) ainsi que pour les individuels souhaitant réaliser une visite en dehors de celles proposées par l'Office de Tourisme de Moustiers à jour et heure fixes (**renseignements** : www.moustiers.fr - 04.92.74.67.84 - patrimoine@moustiers.fr).

La facture de la visite guidée vous est transmise le jour de la visite ou envoyée après la visite.

Le client a la possibilité de régler le montant de la visite guidée :

- par espèces (le jour de la visite)
- par chèque : à l'ordre de la SEM DTMV (le jour de la visite ou après la visite)
- par carte bleue (dans nos locaux, le jour de la visite)
- par virement bancaire (si règlement après la visite)

Pour les règlements par virement bancaire, merci de préciser le numéro de la facture qui vous aura été communiquée.



MOUSTIERS-SAINTE-MARIE PROVENCE, FRANCE

CONTACT PATRIMOINE :

DAELMAN Lucas – Guide conférencier

Office de tourisme de Moustiers-Sainte-Marie – 6 place de l'église 04360
Moustiers-Sainte-Marie

+33 (0)4 92 74 67 84 - patrimoine@moustiers.fr – www.moustiers.fr

